

Публичная оферта (Договор на предоставление услуг в области досуга и развлечений)

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение на заключение Договора на предоставление услуг (далее – Договор) в области досуга и развлечений является Публичной офертой (далее – Оферта), как это определено в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагаемой **Индивидуальным предпринимателем Рожинской Натальей Борисовной (ИП Рожинская Н.Б.), ОГРНИП 321774600104991, ИНН 771987466507**, именуемым в дальнейшем Исполнитель и адресована неопределенному кругу лиц.

1.2. Заказчиком, в целях настоящей Оферты, признается любое физическое или юридическое лицо, принявшее условие настоящей Оферты (акцептовавшее Оферту) путем совершения любых соответствующих конклюдентных действий в соответствии с условиями настоящей Оферты. Здесь и далее по тексту в рамках настоящей Оферты под Заказчиками также, понимаются любые лица, которых Заказчик представляет, в т.ч. несовершеннолетние участники досуговых и развлекательных мероприятий, организованных и/или проводимых Исполнителем (Ребенок). Права и обязанности Заказчика также распространяются на таких представляемых Заказчиком лиц.

1.3. Предметом Оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг в сфере досуга и развлечений в соответствии с условиями настоящей Оферты и программ, размещенных на официальном сайте Исполнителя <https://grani.pro/> (далее – Программы).

1.4. Текст настоящей Оферты, дополнения к ней, Программы, стоимость услуг Исполнителя являются официальными документами и публикуются на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://grani.pro/> (далее – Сайт).

1.5. Исполнитель оставляет за собой право на изменение условий Оферты и всех приложений и дополнений, а также Программ без предварительного уведомления Заказчика путем размещения таких изменений на Сайте за 1 (один) календарный день до даты вступления новой Оферты в силу.

1.6. Оферта считается акцептованной Заказчиком с момента оплаты мероприятия Исполнителя в соответствии с согласованными условиями оплаты, выбранной Заказчиком Программой и подтверждения Исполнителем заявки Заказчика. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик подтверждает, что он и представляемые им лица ознакомлены с ее условиями, не имеют возражений и обязуются соблюдать их в полном объеме. В случае если Заказчик или представляемые им лица не согласны хотя бы с одним из положений Оферты и/или выбранной Программы, они не могут производить акцепт Оферты и должны покинуть Сайт. В случае акцепта оферты и оплаты мероприятия, проводимого Исполнителем при условии несогласия с пунктом или пунктами Оферты и/или выбранной Программы, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Оферты и Договора.

1.7. Договор на предоставление услуг в области организации досуга и развлечений считается вступившим в силу на условиях, изложенных в настоящей Оферте и соответствующей Программе с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2. Термины и определения

2.1. Услуги/Мероприятия/Занятия – досуговые и развлекательные мероприятия, организованные Исполнителем как с применением видеоконференцсвязи в режиме реального времени или в записи, так и путем очного присутствия и участия включая, но не ограничиваясь мастер-классами, творческими мероприятиями и занятиями для детей, научно-познавательными встречами.

2.2. Программа – опубликованный на официальном сайте Исполнителя план мероприятий, проводимых в соответствии с условиями настоящей Оферты. Исполнитель организует

мероприятия одной из следующих направленностей:

2.2.1. общеразвивающие мастер-классы и танцевальные мероприятия;

2.2.2. курсы и тренинги личностного роста и развития для детей и подростков;

2.2.3. организация выездных программ с проживанием и проведением досуговых мероприятий для детей и подростков.

2.3. Заявка – специальная форма заказа (форма обратной связи), размещенная на Сайте Исполнителя, которая дает возможность Заказчику воспользоваться услугами Исполнителя в определенные день и время. Заявка подается через Сайт Исполнителя в установленной форме, которая позволяет определить выбранную Заказчиком Программу и даты мероприятия и/или оформляется любым иным доступным для связи с Исполнителем способом (через мессенджеры, электронную почту и др.). Гарантией оказания услуг является только Заявка, оплаченная Заказчиком и подтвержденная Исполнителем.

2.4. Программа – официальная программа мероприятий, организованных Исполнителем, в которой указываются сроки и даты проведения мероприятия, тематика, порядок проведения мероприятия, требования к Заказчику, требуемые документы, иная необходимая информация на усмотрение Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику, а также лицам, чьи интересы представляет Заказчик, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в рамках Оферты, акцептованной Заказчиком и выбранной Заказчиком Программы. Исполнитель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке внести изменения в Программу с учетом состояния детей, погодных и иных условий, а также произвести замену какой-либо из услуг, входящих в комплекс услуг, на аналогичную услугу аналогичного качества.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при оформлении Заявки, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований безопасности при проведении мероприятий, в случае, если такие требования безопасности установлены законодательством Российской Федерации.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Изменять график и Программы оказания услуг, их стоимость путем размещения информации в соответствии с п. 1.5. Оферты.

3.2.2. В любое время до или во время оказания Услуг отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения последним требований техники безопасности и/или указаний Исполнителя.

3.2.3. Привлекать соисполнителей для оказания Услуг без согласования с Заказчиком. В рамках настоящей Оферты личность Исполнителя не является существенным условием Оферты и Договора на предоставление Услуг.

3.2.4. Если действия Заказчика создают угрозу для жизни и/или здоровья Заказчика, а также для жизни и/или здоровья окружающих, нарушают общепринятые правила поведения, противоречат нормам этики и морали, а также нарушают законные требования Исполнителя, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от мероприятий без возмещения стоимости Услуг, а также вызвать сотрудников правоохранительных органов.

3.2.5. Приступить к выполнению своих обязательств только после подтверждения возможности оказать услугу в соответствии с выбранной Заказчиком Программой, а также после получения 100% предварительной оплаты.

3.2.6. Отказать Заказчику в оказании Услуги, указанной в Заявке, если Услуга предварительно не оплачена.

3.2.7. Отказать в оказании Услуги в случае опоздания Заказчика к установленному в Программе времени начала оказания Услуги.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Акцептовать Оферту надлежащим образом в соответствии с настоящим Договором, как это определено в п. 1.6. Оферты.

3.3.2. Ознакомиться с Программами и стоимостью оказания Услуг Исполнителя.

3.3.3. Неукоснительно соблюдать правила и законные требования Исполнителя и/или привлеченных им соисполнителей. За нарушение правил Исполнитель имеет право исключить Ребенка Заказчика и расторгнуть настоящий Договор. В случае исключения Ребенка Заказчика, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет забрать Ребенка Заказчика из места проведения в течение 24-часов с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к третьим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.5. Соблюдать требования правил поведения и безопасности, установленные Исполнителем и/или принятые в месте оказания Услуг Исполнителя.

3.3.6. Для участия в некоторых мероприятиях, согласно Программам Исполнителя, может потребоваться определенное оборудование, инвентарь, специальная одежда. Заказчик обязуется участвовать в мероприятиях, организованных Исполнителем, исключительно в соответствующей одежде и обуви, рекомендованной Исполнителем. В случае необходимости использования специального инвентаря и/или одежды – приобрести или взять в аренду такой инвентарь/одежду своими силами и за свой счет.

3.3.7. Неукоснительно соблюдать время и место начала мероприятия, его продолжительность, план-график и распорядок организованного Исполнителем мероприятия.

3.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, нарушениях опорно-двигательного аппарата, вывихах, переломах, а также болезнях внутренних органов воздержаться от участия в мероприятиях, организованных Исполнителем. Заказчик подтверждает, что он, а также его несовершеннолетние дети, в случае, если они являются участниками мероприятий Исполнителя, не имеют медицинских противопоказаний к участию в мероприятиях в соответствии с выбранной Программой. В случае возникновения у Ребенка Заказчика заболевания, требующего изолирования и/или обеспечения стационарного лечения Ребенка Заказчика, Заказчик обязан обеспечить доставку заболевшего Ребенка Заказчика в больницу или домой своими средствами и за свой счет в течение 12-ти часов с момента получения сообщения от Исполнителя. В случае, если симптомы заболевания не позволяют ожидать в течение указанного времени, Исполнитель имеет право на привлечение скорой медицинской помощи.

3.3.9. В случае, если в процессе участия в мероприятии Исполнителя предусмотрен прием пищи – осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

3.3.10. В случае нанесения умышленно и/или по неосторожности ущерба имуществу Исполнителя и/или любых иных третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, участникам мероприятий, соисполнителей – компенсировать Исполнителю и/или таким третьим лицам стоимость такого имущества в полном объеме.

3.3.11. Предоставить все требуемые Исполнителем документы и данные, в том числе, но не ограничиваясь, копию паспорта и/или свидетельства о рождении, СНИЛС, копию полиса обязательного медицинского страхования, заполнить анкету участника, высланную Исполнителем, и медицинский документ (согласие на медицинское вмешательство). Перечень документов может быть уточнен в соответствующей Программе и/или по запросу Исполнителя.

3.3.12. Быть в любое время суток доступным по телефонам и адресам, указанным Заказчиком, для обеспечения возможности оперативной связи с Исполнителем по вопросам, не терпящим отлагательства, а также незамедлительно сообщать обо всех изменениях в адресах и телефонах, по которым с Заказчиком может связаться Исполнитель.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Оферты и опубликованной Программы.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, привлекаемых им соисполнителях, опыте работы, а также об оказываемых Услугах.

3.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по предоставляемым Услугам.

3.4.4. Осуществлять платежи по настоящей Оферте.

4. Порядок оплаты и оказания Услуг

4.1. Стоимость, а также Программа мероприятий Исполнителя размещаются на официальном Сайте Исполнителя.

В мероприятиях, организуемых Исполнителем, принимают участие дети от 6 лет до 17 лет включительно.

4.2. Ознакомившись с Офертой, Программами и стоимостью мероприятий, Заказчик направляет Исполнителю Заявку и вносит 100% предварительную оплату по выбранной Программе. Исполнитель оставляет за собой право, по запросу Заказчика, предоставить последнему рассрочку и/или отсрочку оплаты стоимости мероприятий. В таком случае, оплата производится на основании счета Исполнителя.

4.3. Оплата мероприятий производится путем безналичного перечисления денежных средств на счет, указанный Исполнителем.

4.4. После оплаты Заказчик обязан предоставить полный пакет документов по требованию Исполнителя.

4.5. Предварительная оплата, полученная Исполнителем, подлежит возврату Заказчику в случае отказа Заказчика от участия в мероприятиях Исполнителя в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Исполнитель имеет право удержать из суммы, подлежащей возврату Заказчику, денежные средства в размере фактически понесенных расходов, связанных с организацией предоплаченного мероприятия (ст. 782 Гражданского кодекса РФ, ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

4.6. Заказчик вправе претендовать на скидки по акциям и специальным предложениям на условиях, опубликованных на Сайте Исполнителя.

4.7. Если Заказчик вносил средства для получения скидки на условиях, опубликованных на сайте Исполнителя, и не использовал их в полном объеме, при возврате денежных средств Исполнитель осуществляет перерасчет оказанной части Услуг по стоимости, действующей на дату отказа Заказчика от участия в мероприятии.

4.8. Если иное не указано в Программе, стоимость дополнительного оборудования (если оно требуется для участия в мероприятии), билетов и прочих дополнительных расходов, связанных с участием в мероприятиях Исполнителя включена в стоимость Программы, указанной на Сайте.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика по вине Исполнителя во время участия в мероприятии в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также лиц, чьи

интересы Заказчик представляет в рамках Оферты и Договора, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств, нарушения правил поведения и безопасности, а также законных требований Исполнителя, а также противоправных действий третьих лиц.

5.3. При направлении акцепта на настоящую Оферту Заказчик подтверждает, что ни он, ни лица, чьи интересы он представляет, не имеют противопоказаний для участия в выбранном мероприятии в соответствии с опубликованной Исполнителем на Сайте Программой, и полностью принимает на себя ответственность как за свое состояние здоровья, так и за состояние здоровья несовершеннолетних лиц, от имени которых он действует.

5.4. Заказчик несет ответственность за порчу имущества Исполнителя, его соисполнителей и любых других третьих лиц, как участвующих, так и не принимающих участие в мероприятиях Исполнителя.

5.5. Заказчик несет ответственность за действия лиц, чьи интересы он представляет, как за свои собственные.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи и денежные средства Ребенка Заказчика.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.8. Настоящая Оферта регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны и участники мероприятий будут руководствоваться нормами этики и морали, правилами безопасности и иными нормами, установленными законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.11. Принимая условия настоящей Оферты Заказчик выражает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и/или представляемых им несовершеннолетних участников мероприятий Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, серия, номер паспорта/свидетельства о рождении, адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, состояние здоровья, иные данные по требованию Исполнителя и указанные в анкете участника. Данное согласие дается в целях оказания Услуг по организации досуга в соответствии с заявленными Программами, реализуемыми Исполнителем. Обработка персональных данных осуществляется ИП Рожинской Натальей Борисовной (ОГРНИП 321774600104991, ИНН 771987466507, юридический адрес: 105554 г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 33, кв. 60) и/или соисполнителями, привлеченными для оказания услуг в соответствии с Программой (включая, в зависимости от условий Договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Заказчик проинформирован о том, что данные участников мероприятий могут обрабатываться как автоматизированным, так и не автоматизированным способами обработки и согласен с тем, что Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам по усмотрению Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока до момента получения отказа от обработки персональных данных, направленного в письменном виде по адресу местонахождения Исполнителя. Действие согласия прекращается в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.12. Заказчик дает согласие на размещение фото- и видеоматериалов с участием Заказчика и/или представляемых им несовершеннолетних участников мероприятий Исполнителя на

Сайте Исполнителя, а также в иных средствах и источниках массовой информации исключительно в целях продвижения и рекламы Услуг Исполнителя.

5.13. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю для целей оказания Услуг, а также за подлинность предоставляемых медицинских документов.

5.14. Исполнитель гарантирует оказание всех договоренных услуг, но не несет ответственности за несоответствие предоставляемых Услуг ожиданиям Заказчика.

5.15. В соответствии с положениями Семейного кодекса Российской Федерации родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей. Заказчик подтверждает, что в отношении Ребенка Заказчика второй родитель обладает всеми родительскими правами без ограничений и вправе взаимодействовать с Ребенком и Исполнителем так же, как и Заказчик, в период оказания Услуг по настоящему Договору.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до начала мероприятия Исполнителя в любое время.

6.2. Уведомление Заказчика об отказе от исполнения Договора будет считаться надлежаще полученным, в случае направления такого уведомления по электронной почте Исполнителя с обязательным сообщением по телефону и/или любым средствам связи в режиме реального времени. В противном случае Заказчик будет считаться опоздавшим к началу мероприятия Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг в случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь, в случае отказа в предоставлении требуемых в соответствии с настоящей Офертой и Программой документов, а также в случае выявления у Ребенка Заказчика (участника мероприятия) противопоказаний к участию, включая, но не ограничиваясь, ухудшение состояния здоровья, выявление аллергических реакций, выявления заболевания, которое требует особой ответственности и нестандартных условий ухода, о чем Исполнитель не был уведомлен до начала мероприятия.

6.4. В случае заблаговременного отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты, в размере 100% в течение 10 (десяти) календарных дней.

6.5. В случае неуведомления Исполнителя любым из указанных выше способов об отказе от Услуг в соответствии с настоящей Офертой, а также в случае опоздания Заказчика к началу мероприятия, Услуги Исполнителя считаются надлежаще оказанными, а денежные средства возврату не подлежат.

6.6. В случае, если Программа Исполнителя состоит из нескольких мероприятий и/или проводится в течении нескольких дней, Заказчик вправе частично отказаться от Услуг Исполнителя, при этом стоимость оставшихся Услуг Исполнителя подлежит перерасчету пропорционально дням и/или мероприятиям, в которых Заказчик принимал участие.

6.7. Претензии к качеству оказания Услуг принимаются в разумный срок после окончания оказания Услуг, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты окончания оказания Услуг. По окончании указанного срока Услуги считаются оказанными должным образом в полном объеме, оплата возврату не подлежит.

6.8. Акт оказания Услуг оформляется по запросу Заказчика.