

## Возврат товара

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

## Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков;
  - соответствующего уменьшения цены;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, в соответствии с условиями Оферты, опубликованной на сайте <http://grani.pro>, а также применимым законодательством РФ;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

## Реквизиты организации

Название компании	Индивидуальный предприниматель Рожинская Наталья Борисовна
ОГРНИП/ИНН	321774600104991 / 771987466507
Юридический адрес	105554 г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 33, кв. 60
Банковские реквизиты	р/с 40802810529100000497 в Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА к/с 30101810145250000411 БИК 044525411
Телефон	8 (495) 518-57-05
e-mail	hi@grani.pro