

Публичная оферта **(Договор оказания услуг в области досуга и развлечений)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение о заключении договора оказания услуг (далее – Договор) в области досуга и развлечений является Публичной офертой (далее – Оферта), как это определено в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), предлагаемой **Индивидуальным предпринимателем Рожинской Натальей Борисовной (ИП Рожинская Н.Б.), ОГРНИП 321774600104991, ИНН 771987466507**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и адресована неопределенному кругу лиц.

1.2. Заказчиком, в целях настоящей Оферты, признается любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявший условия настоящей Оферты (акцептовавшие Оферту) путем совершения любых соответствующих конклюдентных действий в соответствии с условиями настоящей Оферты. Здесь и далее по тексту в рамках настоящей Оферты под Заказчиками также понимаются любые лица, которых Заказчик представляет, в т.ч. несовершеннолетние участники досуговых и развлекательных мероприятий, организованных и/или проводимых Исполнителем (далее - Ребенок, Дети). Права и обязанности Заказчика также распространяются на таких представляемых Заказчиком лиц.

1.3. Предметом Оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг в сфере досуга и развлечений в соответствии с условиями настоящей Оферты и условиями мероприятий, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя <https://grani.pro/> (далее – Мероприятия).

1.4. Текст настоящей Оферты размещен на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу <https://grani.pro/> (далее – Сайт).

1.5. Исполнитель оставляет за собой право на изменение условий Оферты, а также условий Мероприятий без предварительного уведомления Заказчика, путем размещения таких изменений на Сайте за 1 (один) календарный день до даты вступления изменений в силу. При этом, такие изменения не распространяются на Оферты, акцептованные до даты вступления изменений в силу.

1.6. Акцептом настоящей Оферты, в соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса РФ, является полная оплата Заказчиком услуг Исполнителя при условии подтверждения Исполнителем Заявки Заказчика (далее – Подтверждение). Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он и представляемые им лица ознакомлены с ее условиями, не имеют возражений и обязуются соблюдать их в полном объеме.

1.7. Мероприятия не предполагают оказания образовательных услуг по реализации образовательных программ, а также медицинских/санаторно-оздоровительных услуг. Документы об образовании/квалификации не выдаются.

2. Термины и определения

2.1. Услуги/Мероприятия/Занятия – досуговые и развлекательные мероприятия, организованные Исполнителем как с применением видеоконференцсвязи в режиме реального времени или в записи, так и путем очного присутствия и участия, включая, но не ограничиваясь: мастер-классы, творческие встречи и занятия для детей, научно-познавательные встречи. В Мероприятиях, организуемых Исполнителем, вправе принимать участие дети от 6 лет до 17 лет включительно.

Исполнитель организует Мероприятия в одной из следующих форм:

- общеразвивающие мастер-классы и танцевальные мероприятия;
- курсы и тренинги личностного роста и развития для детей и подростков;
- выездные мероприятия.

2.2. Заявка – запрос Заказчика на участие в Мероприятии. Заявка подается через Сайт Исполнителя в установленной форме и/или оформляется любым иным доступным для связи

с Исполнителем способом (через мессенджеры, электронную почту и др.). Оказание Услуг осуществляется Исполнителем только по оплаченным Заявкам Заказчика.

2.3. Программа Мероприятия – размещенная на Сайте консолидированная информация о порядке проведения Мероприятия, содержащая сроки и даты проведения Мероприятия, тематику, требования к Заказчику, требуемые документы, иную необходимую информацию на усмотрение Исполнителя.

2.4. Подтверждение Заявки – может осуществляться Исполнителем как до, так и после получения оплаты от Заказчика. Подтверждение осуществляется через мессенджеры или на электронную почту Заказчика.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказывать Услуги надлежащего качества и в согласованные сроки, в соответствии с условиями настоящей Оферты, Программы Мероприятия, Заявки Заказчика, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при оформлении Заявки, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечить соблюдение требований безопасности при проведении мероприятий, в случае если такие требования безопасности установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. В возможно короткие сроки проинформировать Заказчика в случае, если Ребенок в процессе оказания услуг пожаловался на плохое самочувствие, получил травму и т. п., а также принять меры для оказания первой помощи.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного согласования с Заказчиком и без изменения объема Услуг внести изменения в Программу Мероприятия, если это продиктовано погодными или дорожными условиями, текущим состоянием участников Мероприятия и иными обстоятельствами, определяемыми Исполнителем, а также произвести замену какой-либо части Программы Мероприятия на аналогичную без снижения качества оказания услуг.

3.2.2. В любое время до или во время оказания Услуг отказать Заказчику в оказании Услуг в случае нарушения последним требований техники безопасности и/или законных указаний Исполнителя.

3.2.3. Привлекать третьих лиц, соисполнителей для оказания Услуг без согласования с Заказчиком. В рамках настоящей Оферты личность Исполнителя не является существенным условием Договора.

3.2.4. Приступить к оказанию Услуг только после Подтверждения Заявки при условии получения 100% предварительной оплаты Услуг от Заказчика.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. До произведения Акцепта внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты и условиями Мероприятий.

3.3.2. Неукоснительно соблюдать условия настоящей Оферты, Программы Мероприятий, направленной Исполнителем памятки, а также иные законные требования Исполнителя и/или привлеченных им соисполнителей, правила поведения и безопасности, установленные Исполнителем и/или принятые в месте оказания Услуг.

3.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к третьим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.4. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. Заказчик подтверждает, что он, а также его

Дети, в случае если они являются участниками Мероприятий, не имеют медицинских противопоказаний к участию в таких Мероприятиях. В случае возникновения у Ребенка Заказчика заболевания, требующего изолирования и/или обеспечения стационарного лечения Ребенка Заказчика, Заказчик обязан обеспечить доставку заболевшего Ребенка Заказчика в больницу или домой своими средствами и за свой счет в течение 6-ти часов с момента получения сообщения от Исполнителя. В случае, если симптомы заболевания не позволяют ожидать в течение указанного времени, Исполнитель имеет право на привлечение скорой медицинской помощи.

3.3.5. В случае, если в процессе участия в Мероприятии Исполнителя предусмотрен прием пищи – осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

3.3.6. В случае нанесения действиями Заказчика и/или Ребенка ущерба имуществу Исполнителя и/или любых третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, участникам Мероприятий, третьим лицам, соисполнителям, Заказчик обязуется возместить Исполнителю и/или таким третьим лицам причиненный ущерб в полном объеме.

3.3.7. Предоставить по запросу Исполнителя все необходимые документы и информацию. В случае непредоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг и вернуть Заказчику стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов.

3.3.8. Быть в любое время суток доступным по телефонам и адресам, указанным Заказчиком, для обеспечения возможности оперативной связи с Исполнителем по вопросам, не терпящим отлагательства, а также незамедлительно сообщать обо всех изменениях в адресах и телефонах, по которым с Заказчиком может связаться Исполнитель.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты и Программы Мероприятия.

3.4.2. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по оказываемым Услугам.

4. Порядок оплаты и оказания Услуг

4.1. Стоимость, а также информация о Мероприятиях размещаются на официальном Сайте Исполнителя.

4.2. Ознакомившись с Офертой, условиями Мероприятий и их стоимостью, Заказчик направляет Исполнителю Заявку и вносит 100% предварительную оплату путем безналичного перечисления денежных средств с использованием функциональных возможностей Сайта или по ссылке, предоставленной Исполнителем. Датой исполнения обязательств по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Стоимость Услуг указана с учетом НДС 5%.

4.4. После оплаты Исполнитель в течение 1 (одного) календарного дня, в который произошла оплата, направляет на электронный адрес Заказчика чек, подтверждающий получение денежных средств.

4.5. Заказчик вправе претендовать на скидки по акциям и специальным предложениям на условиях, опубликованных на Сайте Исполнителя.

4.6. Если иное не указано в Программе, стоимость дополнительного оборудования (если оно требуется для участия в мероприятии), билетов и прочих дополнительных расходов, связанных с участием в мероприятиях Исполнителя включена в стоимость Мероприятия, указанную на Сайте.

4.7. Претензии к качеству оказания Услуг принимаются в разумный срок после окончания оказания Услуг, но не позднее 7 (семи) календарных дней с даты окончания оказания Услуг. По окончании указанного срока Услуги считаются оказанными должным образом в полном объеме, оплата, произведенная Заказчиком, возврату или пересчету не подлежит.

4.8. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг оформляется по запросу Заказчика.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика и/или Ребенку по вине Исполнителя во время участия в Мероприятии, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Ребенку, в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств, нарушения условий настоящей Оферты, Программы Мероприятия, памятки, направленной Исполнителем, правил поведения и безопасности, а также законных требований Исполнителя, а также в случае причинения вреда в результате противоправных действий третьих лиц.

5.3. При направлении акцепта на настоящую Оферту Заказчик подтверждает, что ни он, ни лица, чьи интересы он представляет, не имеют противопоказаний для участия в выбранном мероприятии в соответствии с опубликованной Исполнителем на Сайте Программой, и полностью принимает на себя ответственность как за свое состояние здоровья, так и за состояние здоровья несовершеннолетних лиц, от имени которых он действует.

5.4. Заказчик несет ответственность за порчу имущества Исполнителя, его соисполнителей и любых других третьих лиц, как участвующих, так и не принимающих участие в Мероприятиях Исполнителя.

5.5. Заказчик несет ответственность за действия лиц, чьи интересы он представляет, как за свои собственные.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи и денежные средства Ребенка Заказчика.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Документ, выданный компетентным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы.

5.8. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Исполнителю для целей оказания Услуг, а также за подлинность предоставляемых сведений и информации.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемых Услуг ожиданиям Заказчика.

5.10. В соответствии с положениями Семейного кодекса Российской Федерации родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей. Заказчик подтверждает, что в отношении Ребенка Заказчика второй родитель обладает всеми родительскими правами без ограничений и вправе взаимодействовать с Ребенком и Исполнителем так же, как и Заказчик, в период оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если это не так, Заказчик обязан уведомить Исполнителя и несет бремя негативных последствий за неуведомление.

5.11. В случае нарушения Заказчиком и/или Ребенком установленных в п. 3.3.2 Оферты условий, а также если действия Заказчика создают угрозу для жизни и/или здоровья Заказчика, а также для жизни и/или здоровья окружающих, нарушают общепринятые правила поведения, положения, изложенные в памятке, направленной Исполнителем, противоречат нормам этики и морали, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и расторгнуть настоящий Договор, а также вызвать сотрудников правоохранительных органов. В указанном случае Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет забрать Ребенка Заказчика из места проведения Мероприятия в течение 24-часов с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до начала Мероприятия в любое время.

6.2. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя полностью или в части Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Заказчика. Срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит от сроков, установленных банком Заказчика.

В случае, если Программа Мероприятия Исполнителя состоит из нескольких этапов и/или проводится в течение нескольких дней, Исполнитель вправе (но не обязан) вернуть Заказчику денежные средства пропорционально этапам и/или дням Мероприятия, от которых Заказчик отказался.

6.3. Уведомление Заказчика об отказе от исполнения Договора будет считаться надлежаще направленным, в случае направления такого уведомления по электронной почте Исполнителю с обязательным сообщением по телефону. В противном случае Заказчик будет считаться опоздавшим к началу Мероприятия с применением последствий опоздания, изложенных в п. 6.5. Оферты.

6.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг без применения к нему каких-либо санкций и при условии возврата стоимости услуг за вычетом фактически понесенных расходов в случае нарушения Заказчиком любого из условий настоящей Оферты, в том числе, но не ограничиваясь, в случае отказа в предоставлении требуемых в соответствии с настоящей Офертой и Программой Мероприятия документов, а также в случае выявления у Ребенка противопоказаний к участию, включая, но не ограничиваясь: ухудшение состояния здоровья, выявление аллергических реакций, выявления заболевания, которое требует особой ответственности и нестандартных условий ухода, о чем Исполнитель не был уведомлен в момент заключения Договора.

6.5. В случае опоздания Заказчика к началу Мероприятия более чем на 30 минут, Услуги Исполнителя считаются надлежаще оказанными, а денежные средства возврату не подлежат.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Настоящая Оферта исполняется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или прекращением Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

Исполнитель:

ИП Рожинская Н.Б.

ОГРНИП 321774600104991

ИНН 771987466507

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корреспондентский счет: 30101 810 4 0000 0000225

Расчётный счёт: 40802 810 2 3800 0408999

Тел.: 8 (495) 518-57-05

Email: hi@grani.pro